postnord

Ad hoc pickup

Har du et mindre antal pakker, som du gerne vil have afhentet i din virksomhed, så kan du benytte vores service Ad hoc pickup.

Har du spørgsmål til Ad hoc pickup, kan du ringe til kundeservice på 70 11 12 30

Ad hoc pickup er en fleksibel afhentningsløsning, hvor postbuddet tager pakkerne med i løbet af dagen, når han er ude på sin omdelingstur.

Du kan få afhentet op til 3 pakker pr. dag. Sender du flere pakker, skal du i stedet have en fast afhentningsaftale.

Pakkerne skal være klar på det tidspunkt, de afhentes. Der ventes ikke på klargøring af yderligere pakker.

Mål og vægt

Du kan tilkøbe Ad hoc pickup til MyPack, PostNord Parcel og EMS. Når du bestiller Ad hoc pickup, skal du sikre dig, at pakkerne holder sig indenfor de tilladte mål- og vægtgrænser. Se mere i Faktaarket Pakker eller forretningsbetingelser for EMS.

Bestilling af Ad hoc pickup

Ad hoc pickup er en serviceydelse, du skal bestille i dit udskrivningssystem samtidig med, at du udskriver labelen til pakken. Kan du ikke vælge Ad hoc pickup, skal du kontakte din udbyder.

Ad hoc pickup skal altid bestilles pr pakke. Så har du mere end én pakke, du vil have hentet, så husk at vælge Ad hoc pickup på dem alle. Så ved vi, hvor mange pakker, vi skal hente.

Du kan bestille Ad hoc pickup frem til kl. 22.00, så afhenter vi pakkerne næste hverdag.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk

1021